

Số: /KH-SCT

Điện Biên, ngày tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính Sở Công Thương năm 2021

Thực hiện Quyết định số 4801/KH-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh Điện Biên về Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Điện Biên năm 2021.

Tiếp theo Kế hoạch số 26/KH-SCT ngày 11/01/2021 của Sở Công Thương về Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2021; Sở Công Thương ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2021 với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp; Tạo niềm tin, sự đồng thuận, ủng hộ của toàn xã hội đối với cải cách TTHC chuyên ngành Công thương nói riêng; CCHC nhà nước nói chung.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị trong việc công khai, minh bạch các thông tin về TTHC lĩnh vực Công Thương nhằm tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện.

- Phát huy vai trò của công tác tuyên truyền CCHC trong việc phản ánh kịp thời, chính xác những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC; Giúp người dân, doanh nghiệp có thể giám sát hoạt động cải cách TTHC của Sở Công Thương, cụ thể là đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong ngành Công Thương; qua đó góp phần nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc liên quan đến TTHC.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của CB,CC,VC trong toàn ngành, nhất là người đứng đầu các phòng, đơn vị trực thuộc, cá nhân, tổ chức hoạt động trong lĩnh vực Công Thương về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC, trọng tâm là tuyên truyền cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính; tạo sự đồng thuận, thống nhất trong tổ chức thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ CCHC của ngành, của UBND tỉnh.

- Qua công tác tuyên truyền góp phần đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức cá nhân hoạt động trong lĩnh vực Công Thương trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

2. Yêu cầu

- Hoạt động tuyên truyền CCHC cần được tiến hành thường xuyên, sâu rộng bằng nhiều hình thức phong phú.

- Thông tin tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của Ngành trên trang TTĐT; Công tác tuyên truyền CCHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, nghiêm túc. Nội dung tuyên truyền tập trung vào các vấn đề liên quan đến quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước và của tỉnh, ngành về CCHC, tầm quan trọng, ý nghĩa mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển của ngành

- Đưa nội dung tuyên truyền cải cách hành chính của tỉnh, của ngành vào Kế hoạch tuyên truyền giáo dục, phổ biến pháp luật chuyên ngành Công Thương năm 2021 và tổng hợp, báo cáo kết quả theo quy định.

- Hoạt động tuyên truyền có hiệu quả, đáp ứng yêu cầu thông tin chỉ đạo điều hành và phục vụ nhân dân về CCHC nói chung, CCHC chuyên ngành Công Thương nói riêng.

- Kết hợp công tác tuyên truyền CCHC với tuyên truyền phổ biến pháp luật chuyên ngành; Cập nhật thường xuyên, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành mới và TTHC.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

- Công khai kịp thời TTHC chuyên ngành Công Thương trên địa bàn tỉnh Điện Biên. Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, tổ chức thực hiện Kế hoạch CCHC của UBND tỉnh, Bộ Công Thương, của Sở về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC nhà nước; vai trò, trách nhiệm của cán bộ, CCVC, doanh nghiệp, người dân; người đứng đầu, tổ chức đoàn thể chính trị trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

- Công bố Hối đáp các vấn đề liên quan đến CCHC chuyên ngành; đăng tải các ý kiến, kiến nghị, quy định hành chính của tổ chức, cá nhân và các phản hồi ý kiến, kiến nghị. Thường xuyên cập nhật thu thập tin tức, bài viết về CCHC của Bộ, Ngành Trung ương, tỉnh, các đơn vị trực thuộc và của cán bộ, công chức trên Trang thông tin điện tử của Sở và lồng ghép trong các buổi họp, giao ban cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở

- Tiếp tục tuyên truyền các quy định về TTHC có liên quan trực tiếp đến người dân và doanh nghiệp; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của các cơ quan hành chính nhà nước; các quy định liên quan đến cán bộ, công chức, viên chức như: quyền, nghĩa vụ, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, thái độ phục vụ nhân dân. Quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan nhà nước; các nguyên tắc, cách thức và những vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC; Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao nhận thức và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ qua Cổng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, đặc biệt là đối với dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Tuyên truyền gương cá nhân, đơn vị tiêu biểu thực hiện tốt công tác CCHC trong ngành gắn với thi đua khen thưởng.

- Tiếp thu ý kiến đóng góp, phản ánh của các cá nhân, tổ chức đối với việc thực hiện các quy định hành chính; giải quyết TTHC.

Tham mưu xây dựng các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác Kiểm soát, cải cách thủ tục hành chính chuyên ngành.

2. Hình thức

- Tuyên truyền tại Hội nghị chuyên đề; lồng ghép trong các Hội nghị chuyên ngành năm 2021

- Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của ngành.

- Tuyên truyền trực tiếp tại bộ phận tiếp nhận trả kết quả.

- Tuyên truyền trong Kế hoạch tuyên truyền giáo dục pháp luật chuyên ngành Công Thương năm 2021.

- Tuyên truyền trực tiếp qua hướng dẫn của các phòng CMNV sở; công tác Thanh tra kiểm tra chuyên ngành.

- Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, các nhân tra cứu và tìm hiểu thông tin.

3. Kinh phí

Kinh phí thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính từ nguồn kinh phí ngân sách được giao năm 2021 của Sở, các đơn vị theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021, các phòng, đơn vị chủ động triển khai tổ chức thực hiện gắn với chức năng nhiệm vụ được giao.

Giao cho Văn phòng chủ trì tham mưu, theo dõi, tổng hợp kết quả triển khai thực hiện các nội dung trong Kế hoạch; Báo cáo kết quả định kỳ theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 của Sở Công Thương./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Sở TTTT;
- Lãnh đạo Sở;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Các phòng CMNV;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Vũ Hồng Sơn