

Số: /BC-SCT

Điện Biên, ngày tháng 11 năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2020**

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 3855/KH-UBND ngày 27/12/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Quyết định số 293/QĐ-UBND ngày 11/3/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Điện Biên giai đoạn 2016-2020. Sở Công Thương báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020 như sau:

#### **I. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính**

##### **1. Về kế hoạch cải cách hành chính Sở Công Thương**

Thực hiện Quyết định số 293/QĐ-UBND ngày 11/3/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Điện Biên giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch số 3855/KH-UBND ngày 27/12/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Sở Công Thương đã ban hành Kế hoạch số 82/KH-SCT ngày 16/01/2020 của Sở Công Thương về kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 với 07 nội dung lớn và 12 nhiệm vụ trọng tâm (phụ lục kèm theo) bao quát toàn nội dung, chương trình, kế hoạch công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành về công tác cải cách hành chính của cơ quan.

Ngay sau khi Sở ban hành Kế hoạch cải cách hành chính, các phòng, ban, đơn vị đã tham mưu ban hành các kế hoạch, văn bản triển khai thực hiện trên các lĩnh vực<sup>(1)</sup>; việc triển khai kế hoạch cải cách hành chính của Sở và của các phòng, đơn vị đã được thực hiện đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực.

##### **2. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính**

---

<sup>1</sup> Kế hoạch số 151/QĐ-SCT ngày 10/02/2020 của Sở Công Thương về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020; Kế hoạch số 295/KH-SCT ngày 05/3/2020 của Sở Công Thương về Kiểm tra công tác cải cách hành chính; Kế hoạch số 15/KH-SCT ngày 06/01/2020 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 của Sở Công Thương; Kế hoạch số 260/KH-SCT ngày 28/02/2020 của Sở Công Thương về triển khai thực hiện Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2020; Kế hoạch số 983/KH-SCT ngày 15/7/2020 của Sở Công Thương về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở Công Thương năm 2020; Kế hoạch duy trì áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở năm 2020; Kế hoạch số 222/KH-SCT ngày 24/02/2020 về việc quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính Sở Công Thương năm 2020; Kế hoạch số 54/KH-SCT ngày 9/01/2020 về kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa VB QPPL của Sở Công Thương tỉnh Điện Biên năm 2020; Kế hoạch số 1585/KH-SCT ngày 5/11/2019 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2020; Kế hoạch số 83/KH-SCT ngày 16/01/2020 về công tác pháp chế chuyên ngành năm 2020; Kế hoạch số 1488/KH-SCT ngày 17/10/2019 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2020

Trong năm 2020, Lãnh đạo Sở Công Thương tiếp tục đẩy mạnh chỉ đạo công tác cải cách hành chính; chỉ đạo cơ quan đơn vị tiếp tục triển khai thực hiện các văn bản hướng dẫn của cấp ủy, kế hoạch cải cách hành chính của Sở năm 2020, ban hành các văn bản triển khai thực hiện kế hoạch CCHC năm; triển khai tại Hội nghị triển khai nhiệm vụ công tác 2020 của ngành Công Thương. Chỉ đạo toàn ngành làm tốt công tác CCHC hơn nữa. Đồng thời, yêu cầu mỗi cán bộ CCVC có nhiều sáng kiến, cách làm hay từ chính nhiệm vụ chuyên môn nghiệp vụ của mình, nâng cao chất lượng công tác, để công tác cải cách hành chính đem lại hiệu quả cao.

Trong năm 2020, ngoài các Kế hoạch CCHC, kế hoạch thành phần các nội dung trong KHCCHC năm 2020, Sở đã ban hành văn bản chỉ đạo và tổ chức triển khai, thực hiện công tác cải cách hành chính (*Có phụ lục I kèm theo*).

### **3. Công tác kiểm tra cải cách hành chính.**

- Ngày 05 tháng 3 năm 2020 Sở Công Thương đã ban hành Kế hoạch số 295/KH-SCT về Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020, trong đó kiểm tra việc thực hiện 6 nội dung trong kế hoạch CCHC của Sở tại 03 phòng Chuyên môn và 01 đơn vị trực thuộc:

+ Đối với cấp phòng chuyên môn nghiệp vụ sở kiểm tra việc tuyên truyền, chỉ đạo việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, kiểm soát TTHC trong lĩnh vực phòng được giao nhiệm vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, rà soát xây dựng văn bản quy phạm pháp luật.

+ Đối với đơn vị trực thuộc: Kiểm tra các nội dung trong kế hoạch CCHC, trừ nội dung kiểm soát TTHC.

- Triển khai kế hoạch kiểm tra CCHC: Sở ban hành Quyết định số 1248/QĐ-SCT ngày 15/9/2020 Thành lập Đoàn kiểm tra Công tác cải cách hành chính theo kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2020. Đoàn kiểm tra đã triển khai kiểm tra trong quý IV.

Đánh giá chung: Qua công tác kiểm tra đối với 3 phòng chuyên môn và 01 đơn vị sự nghiệp, các phòng CMNV sở, các đơn vị trực thuộc đã làm tốt công tác cải cách hành chính theo các nội dung trong KHCCHC năm 2020, trong quá trình kiểm tra, Đoàn kiểm tra đã nhắc nhở, chỉ ra những mặt làm được, những thiếu sót còn tồn tại, yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc chấn chỉnh khắc phục ngay; hướng tới mục đích hoàn thành kế hoạch CCHC năm 2020 Sở đã ban hành<sup>(2)</sup>

### **4. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính**

Sở Công Thương đã ban hành Kế hoạch số 151/QĐ-SCT ngày 10/02/2020 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020; triển khai tuyên truyền phổ biến về nhiệm vụ cải cách hành chính đến từng cán bộ, công chức, viên chức trong các tổ chức, cơ quan đơn vị. Thực hiện thông qua hình thức đăng tải công khai thủ tục hành chính trên mục thủ tục hành chính và Dịch vụ

<sup>2</sup> Biên bản kiểm tra và báo cáo kết quả kiểm

công trực tuyến. Thông báo đầy đủ danh mục các dịch vụ hành chính công và các dịch vụ công trực tuyến đang thực hiện; theo dõi cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính đã được công bố, sửa đổi, bổ sung để thuận tiện cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp khai thác sử dụng. Lồng ghép công tác tuyên truyền các nội dung CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, pháp luật. Đến hết tháng 10/2020 đã đăng 9 tin bài về cải cách hành chính, 50 văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành lĩnh vực công thương lên trang thông tin điện tử chuyên ngành của sở.

Tại bộ phận tiếp nhận trả kết quả: Hướng dẫn TTHC, tuyên truyền trực tiếp cho hơn 300 lượt về thủ tục hành chính chuyên ngành.

Công tác tuyên truyền, truyền thông được sở thực hiện thường xuyên thông qua các hội nghị CBCCVV, các cuộc họp giao ban, các cuộc họp của cơ quan, đơn vị. Qua đó đã từng bước nâng cao nhận thức và hiểu biết cho cán bộ, công chức về công tác cải cách hành chính.

Đánh giá mức độ hoàn thành: đạt tiến độ, nội dung, yêu cầu theo kế hoạch<sup>(3)</sup>

## **II. Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính**

### **1. Cải cách thể chế**

#### ***1.1. Xây dựng, thẩm định VBQPPL:***

Trong năm 2020, Sở Công Thương rà soát hệ thống văn bản pháp luật chuyên ngành; đề xuất xây dựng văn bản QPPL trình HĐND, UBND ban hành trong năm 2020; Lập tờ trình ban hành văn bản quy phạm pháp luật trình UBND tỉnh bổ sung trong quý IV năm 2020; Dự thảo quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

#### ***1.2. Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền:***

Trong năm 2020, Sở Công Thương tiếp tục chỉ đạo sửa đổi, bổ sung các quy chế hiện hành như: quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế làm việc..

Ban hành quyết định số 225/QĐ-SCT ngày 24/02/2020 về ban hành tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc, thiết bị chuyên dùng của Sở Công Thương tỉnh Điện Biên.

#### ***1.3. Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật:***

- Tham gia đầy đủ các ý kiến vào các dự thảo các văn bản QPPL của các cấp, ngành khi được yêu cầu.

- Trong năm ban hành các Kế hoạch chuyên ngành thực hiện các văn bản QPPL theo quy định.

<sup>3</sup> Báo cáo 1530/BC-SCT ngày 04/11/2020 tuyên truyền CCHC

- Tham mưu giúp UBND tỉnh báo cáo thực hiện tự kiểm tra, rà soát và gửi văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý của Bộ Công Thương do UBND, HĐND ban hành từ ngày 01/5/2019 đến 30/9/2020 hiện đang còn hiệu lực có các quy định liên quan đến lĩnh vực quản lý thuộc Bộ Công Thương;

- Ban hành báo cáo theo dõi thi hành pháp luật năm 2020; Báo cáo theo dõi thi hành pháp luật về bảo vệ môi trường ngành công thương tỉnh Điện Biên; báo cáo theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong công tác thanh tra chuyên ngành công thương.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

### **2.1. Công tác kiểm soát thủ tục hành chính**

Căn cứ Quyết định số 1355/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh Điện Biên ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2020. Sở Công Thương đã ban hành Kế hoạch số 15/KH-SCT, ngày 06 tháng 01 năm 2020 về kiểm soát TTHC năm 2020 của Sở để cụ thể hóa triển khai tổ chức thực hiện.

- Số Thủ tục hành chính đã rà soát: TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương 124; TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện 14; TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã 02. Số Thủ tục hành chính qua rà soát đánh giá đề nghị giữ nguyên: 140 thủ tục hành chính, số thủ tục hành chính qua rà soát đánh giá có kiến nghị: Không<sup>(4)</sup>.

Từ 01/01/2020 đến nay, chưa phát sinh phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính.

### **2.2. Công bố, công khai TTHC**

Toàn bộ 100% thủ tục hành chính thuộc chức năng quản lý của Sở Công Thương được niêm yết công khai kịp thời, đầy đủ theo Quyết định 416/QĐ-UBND ngày 09/5/2019 của UBND tỉnh Điện Biên; Quyết định 433/QĐ-UBND tỉnh ngày 15/5/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 để các Sở, ban ngành, địa phương thực hiện năm 2020; Quyết định số 912/QĐ-UBND ngày 10/9/2020 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích và danh mục TTHC không thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Điện Biên tại trụ sở và được đăng tải trên trang Website của ngành để các tổ chức và cá nhân thuận tiện trong việc tra cứu. Thực hiện đầy đủ các lĩnh vực, công việc theo quy định của tỉnh, đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, thời hạn.

- Trong năm 2020 đã xây dựng Tờ trình số 1210/TTr-SCt ngày 09/9/2020 về đề nghị UBND tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương tỉnh Điện Biên, đã được UBND tỉnh phê duyệt tại quyết định số 681/QĐ-UBND tỉnh Điện Biên ngày 15/7/2020; Tờ trình số 1210/TTr-SCT

<sup>4</sup> BC 1109/SCT-VP ngày 14/8/2020 về kết quả rà soát TTHC năm 2020

ngày 09/9/2020 về bãi bỏ danh mục thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Công Thương tỉnh Điện Biên, đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 940/QĐ-UBND ngày 15/9/2020.

Công tác thông tin báo cáo rà soát, giải quyết TTHC tháng/ quý được thực hiện theo quy định<sup>(5)</sup>.

Tính đến hết tháng 10 năm 2020 không phát sinh phản ánh, kiến nghị đến giải quyết TTHC.

### ***2.3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông***

- Triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và quyết định số 18/2019/QĐ-UBND ngày 16/5/2019 của UBND tỉnh ban hành quy chế tổ chức, hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên địa bàn tỉnh Điện Biên. Sở Công Thương đã ban hành Quyết định 1188/QĐ-SCT ngày 26/8/2019 về ban hành quy chế tổ chức, hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC, bộ phận một cửa của Sở Công Thương.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở được bố trí phòng làm việc khang trang, hợp lý, trang thiết bị đầy đủ như: bàn ghế, máy in, máy tính, Máy Scan; tủ hồ sơ...đảm bảo điều kiện cho giải quyết công việc và phục vụ nhu cầu của người dân, tổ chức, công chức được cử đến làm việc tại Bộ phận một cửa đều có trình độ chuyên môn, kỹ năng hành chính, có tinh thần trách nhiệm cao, chấp hành đúng nội quy, quy chế đã ban hành.

- Việc sử dụng phần mềm một cửa trong việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả cho người dân, sử dụng đúng, đầy đủ quy trình, chức năng của phần mềm như: tiếp nhận hồ sơ, cập nhật thông tin hồ sơ vào phần mềm, in phiếu hẹn, luân chuyển hồ sơ cho các phòng liên quan, trả kết quả hồ sơ cho người dân, tổ chức, cài đặt tin nhắn SMS thông báo kết quả hồ sơ cho công dân. Lãnh đạo Sở và Bộ phận quản lý thường trực thường xuyên theo dõi, quản lý và sử dụng phần mềm xuyên suốt; chỉ đạo, quán triệt cho cán bộ công chức cập nhật đầy đủ các thủ tục hành chính được tiếp nhận, nhằm tăng cường chất lượng và hiệu quả việc ứng dụng trong công nghệ thông tin trong công tác cải cách hành chính.

Năm 2020, Sở đã đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt các nội dung liên quan đến Chỉ số cạnh tranh; Hiệu quả quản trị hành chính công đến toàn thể CBCCVV và người lao động của Sở; tổ chức quán triệt các quan điểm của Đảng và Nhà nước về Quy chế dân chủ, phòng chống tham nhũng, chấn chỉnh nghiêm lễ lối làm việc, tác phong công sở; tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; làm tốt công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại tố cáo theo thẩm quyền. Sở đã niêm yết những thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa.

### ***2.4. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính***

<sup>5</sup> Báo cáo 813, 338, 1270 báo cáo kiểm soát TTHC

Đến ngày 04/11/2020. Sở đã tiếp nhận được: **7.907** hồ sơ, số mới tiếp nhận trực tiếp 106 hồ sơ, qua dịch vụ bưu chính 4.580 hồ sơ, tiếp nhận trực tuyến 3.221 hồ sơ. Trong đó đã giải quyết trước và đúng thời hạn **7.907** hồ sơ.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

#### **3.1. Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Sở.**

- Trong năm 2020, Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 4057/KH-UBND ngày 23/10/2020 của UBND tỉnh Điện Biên về rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy và chức năng nhiệm vụ các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ, Sở Công Thương đã chỉ đạo các phòng chuyên môn, các đơn vị rà soát chức năng nhiệm vụ đảm bảo không trùng chức năng, đối tượng quản lý giữa các phòng và triển khai xây dựng Đề án sắp xếp, kiện toàn cơ cấu tổ chức và chức năng nhiệm vụ trình cấp có thẩm quyền phê duyệt. Dự kiến sau khi kiện toàn Sở Công Thương giảm 01 phòng chuyên môn (Từ 08 phòng chuyên môn xuống còn 07 phòng chuyên môn).

- Xây dựng Đề án vị trí việc làm và cơ cấu công chức năm 2020-2021; Đề án vị trí việc làm và phân hạng viên chức năm 2020-2021; Dự thảo Quyết định phê duyệt khung năng lực và bản mô tả công việc theo vị trí việc làm công chức của Sở Công Thương tỉnh Điện Biên trình Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành.

- Tham gia ý kiến danh mục vị trí việc làm và phân hạng viên chức thuộc các đơn vị sự nghiệp công lập chuyên ngành Công Thương. Thông báo phân công nhiệm vụ lãnh đạo sở; Quyết định kiện toàn Ban chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của Sở Công Thương tỉnh Điện Biên; Tổng hợp báo cáo tổng kết cải cách hành chính giai đoạn 2011-2020, chương trình công tác CCHC giai đoạn 2020-2030.

#### **3.2. Thực hiện quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo.**

Toàn ngành thực hiện nghiêm quy định về lãnh đạo cấp phòng và tương đương trở lên. Cụ thể: Lãnh đạo sở: 2/3; Trưởng phòng: 6/8; Trưởng các đơn vị trực thuộc: 1/4; Phó phòng: 5/8; Phó Giám đốc và tương đương đơn vị sự nghiệp CL: 3/4; Toàn Sở không bổ nhiệm cấp phó sai quy định, hoặc thừa về số lượng.

#### **3.3. Thực hiện quy định về sử dụng biên chế hành chính, sự nghiệp, lao động hợp đồng.**

- Về quản lý biên chế: Thực hiện biên chế được UBND giao, Sở đã Quyết định giao biên chế hành chính, biên chế hợp đồng lao động năm 2020; Quyết định giao số người làm việc trong đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Công Thương và giao chỉ tiêu Hợp đồng lao động theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP năm 2020.

- Biên chế hiện có tính đến 4/11/2020 là 71/82 biên chế công chức, viên chức, lao động hợp đồng. Trong đó: Biên chế hành chính: 36/41 biên chế. Biên chế sự nghiệp 31/34 biên chế (TTXTTM: 9/11, TTKC & TVPTCN: 15/16, Ban

QLDACNCT: 2/2; Văn phòng đại diện Công Thương tại Lào: 5/5). Lao động hợp đồng 68: 4/7 người.

- Tỷ lệ giảm biên chế hành chính so với năm 2015: giảm 03 biên chế hành chính so với số giao năm 2020 (Năm 2015: 44; Năm 2020: 41). Dự kiến năm 2021 là 40.

- Tỷ lệ giảm số người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập: Giảm 04 người so với số giao năm 2020 (Năm 2015: 38; năm 2020: 34).

### **3.4. Thực hiện quy định về bổ nhiệm vị trí lãnh đạo quản lý.**

- Năm 2020, kiện toàn Lãnh đạo Sở và các phòng, ban, đơn vị, Hoàn thiện quy trình đề nghị cấp có thẩm quyền bổ nhiệm Giám đốc Sở; Hoàn thiện thủ tục kéo dài thời gian giữ chức vụ Chánh thanh tra và thủ tục đề nghị kéo dài thời gian giữ chức vụ Quyền Giám đốc Sở Công Thương tỉnh Điện Biên; Hoàn thiện thủ tục đề nghị điều động công chức khối cơ quan hành nhà nước sang viên chức đơn vị sự nghiệp. Hoàn thiện thủ tục ký hợp đồng lao động với 01 đ.c làm bảo vệ cơ quan Sở Công Thương; Hoàn thiện thủ tục đề nghị bổ nhiệm lại công chức giữ chức vụ Phó trưởng phòng Quản lý điện năng; Trưởng phòng Xuất nhập khẩu và mậu dịch biên giới, Trưởng phòng Quản lý công nghiệp; Trưởng phòng Quản lý Thương mại và bổ nhiệm chức vụ Chánh Thanh tra; Hoàn thiện miễn nhiệm ngạch thanh tra viên cho 01 đ.c; Nhất trí cho thôi việc và chấm dứt hợp đồng lao động cho 01 viên chức Trung tâm xúc tiến thương mại; Xin hiệp y bổ nhiệm Chánh thanh tra Sở Công Thương Điện Biên; Hoàn thiện quy trình bổ nhiệm chức vụ Trưởng phòng kế hoạch tài chính; giao nhiệm vụ phụ trách phòng Kế hoạch tài chính Sở Công Thương; phụ trách Ban Quản lý dự án chuyên ngành công thương; phụ trách Trung tâm Xúc tiến Thương mại; Phụ trách phòng Kỹ thuật An toàn và môi trường và phụ trách Văn phòng Sở; chấm dứt hợp đồng lao động theo Nghị định 68/NĐ-CP đối với 01 đ/c bảo vệ; thôi nhiệm vụ kiêm nhiệm cho 02 đ.c; điều động và bổ nhiệm Phó Giám đốc Trung tâm Khuyến công và tư vấn phát triển công nghiệp; Quyết định công nhận hết thời gian tập sự và bổ nhiệm vào chức danh nghề nghiệp viên chức cho 02 đ.c (01 TTXT và 01 TTKC

### **3.5. Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; chuyển đổi vị trí công tác.**

- Việc chấp hành kỷ luật kỷ cương hành chính (có báo cáo tổng kết năm).

- Việc chuyển đổi vị trí công tác: Trong khi chờ hướng dẫn thực hiện nghị định 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật phòng, chống tham nhũng, tiếp tục chỉ đạo rà soát các vị trí việc làm cần chuyển đổi vị trí theo quy định.

## **4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

Công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ lý luận chính trị, chuyên môn nghiệp vụ tiếp tục được Sở quan tâm. Sở đã ban hành Kế hoạch số 1488/KH-SCT ngày 17/10/2019 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2020.

Đến 04/11/2020, Sở cử 08 lượt công chức, viên chức đi đào tạo nâng cao trình độ: cử 02 công chức, viên chức đi học lớp Trung cấp lý luận chính trị - hành chính; cử 08 CBCC, VC đi học lớp QLNN chương trình Chuyên viên; cử 02 viên chức tham gia lớp bồi dưỡng văn hóa công sở và đạo đức công vụ; cử 02 viên chức tham gia lớp bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng và tương đương; cử 04 CC, VC tham gia lớp bồi dưỡng “nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ làm công tác thông tin đối ngoại với Lào năm 2020”; cử 01 CC tham gia hội nghị tập huấn về ứng dụng công nghệ thông tin và an ninh thông tin; 01 công chức đi học lớp Thanh tra viên chính; cử 03 đ.c tham dự Hội nghị tập huấn về “Kỹ năng duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001-2015”...

- Về công tác quy hoạch gắn với kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng: Rà soát, Quyết định phê duyệt điều chỉnh, bổ sung quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý các chức danh Trưởng, phó phòng và tương đương giai đoạn 2016-2021 và những năm tiếp theo; Quyết định phê duyệt điều chỉnh, bổ sung quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý các chức danh trưởng, phó phòng chuyên môn thuộc TTKC & TVPTCN giai đoạn 2019-2021 và những năm tiếp theo.

## **5. Cải cách tài chính công**

Năm 2020, Sở Công Thương tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả và đúng quy định tại Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17 tháng 10 năm 2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước; Nghị định 117/2013/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 130/2005/NĐ-CP và Nghị định 16/2015/NĐ-CP ngày 14/2/2015 của Chính Phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác.

Thực hiện chế độ công khai tài chính theo quy định. Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong cơ quan và sử dụng có hiệu quả các nguồn tài chính, tài sản được UBND tỉnh giao cho Sở quản lý.

Cắt giảm tối đa mua sắm các danh mục tài sản công và tiết kiệm trong chi tiêu hành chính theo tinh thần của Nghị quyết của Chính phủ ban hành tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc, thiết bị chuyên dùng của Sở Công Thương tỉnh Điện Biên.

## **6. Hiện đại hóa hành chính**

### ***6.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh***

Năm 2020 đã ban hành các Kế hoạch số 983/KH-SCT ngày 15/7/2020 của Sở Công Thương về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở Công Thương năm 2020 (có báo cáo ứng dụng CNTT năm 2020).



Thực hiện tốt tin học hóa trong hoạt động quản lý và điều hành, chỉ đạo của cơ quan; 100% cán bộ công chức có hộp thư điện tử trong công việc. Sử dụng có hiệu quả phần mềm Quản lý văn bản - Hồ sơ công việc cho các phòng chuyên môn và các cơ quan, đơn vị trực thuộc, tất cả các văn bản được ban hành, tiếp nhận và xử lý qua mạng ( trừ văn bản mật) nhằm tiết kiệm tối đa về chi phí văn phòng phẩm, đồng thời phục vụ nhanh chóng, thuận tiện cho công tác quản lý và điều hành; phát huy hiệu quả, tạo điều kiện thuận lợi cho việc tra cứu và quản lý văn bản. Cập nhật hồ sơ kịp thời trên hệ thống thông tin cán bộ công chức, viên chức tỉnh khi có thay đổi. Ứng dụng và cập nhật đầy đủ các thủ tục hành chính tiếp nhận qua phần mềm một cửa điện tử, tạo điều kiện thuận tiện cho thống kê, báo cáo và theo dõi quá trình xử lý hồ sơ của các cơ quan, đơn vị trong quá trình tiếp nhận và trả kết quả cho cá nhân, tổ chức. Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao thông qua phần mềm theo dõi chỉ đạo.

- 124/124 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương đều được cung cấp trực tuyến mức độ 2,3,4.

- Thực hiện triển khai sử dụng chữ ký số trên hệ thống phần mềm TD-Office và các phần mềm Kế toán Kho bạc; Bảo hiểm xã hội, Thuế phí, lệ phí hàng tháng..., không gửi bản giấy.

- Trang thông tin điện tử Sở được cập nhật thường xuyên các tin tức, hoạt động; các thông tin chỉ đạo, điều hành, các văn bản Sở ban hành đều được công khai đầy đủ trên Trang thông tin điện tử của Sở. Công khai trên Trang thông tin điện tử để tiếp nhận phản ánh của người dân đối với lĩnh vực Công Thương.

## ***6.2 Áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính***

Ngày 09 tháng 3 năm 2020, Sở ban hành kế hoạch số 297/KH-SCT Duy trì áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Công Thương năm 2020.

- Hệ thống Quản lý chất lượng ISO 9001:2015 được áp dụng và duy trì có hiệu quả, từ đầu năm; Mục tiêu chất lượng của các phòng, của Sở; đôn đốc các cơ quan hành chính thuộc Sở ban hành kế hoạch duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và mục tiêu chất lượng năm 2020.

### **III. Đánh giá chung:**

#### ***1. Những ưu điểm:***

Trong năm 2020, Lãnh đạo Sở Công Thương đã tập trung lãnh đạo chỉ đạo công tác cải cách hành chính; chỉ đạo các phòng chuyên môn nghiệp vụ, đơn vị tiếp tục triển khai thực hiện các văn bản hướng dẫn của cấp ủy, kế hoạch cải cách hành chính của Sở, công tác đào tạo bồi dưỡng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được quan tâm, công tác tuyên truyền CCHC được thực hiện với nhiều hình thức tuyên truyền phong phú đến CBCCVC. Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan đơn vị được thực hiện

tốt, cơ bản đáp ứng được nhu cầu của tổ chức và cá nhân khi đến giao dịch. Việc phân cấp, giao quyền tự chủ cho các đơn vị sự nghiệp được thực hiện theo đúng quy định, ứng dụng công nghệ thông tin vào thực hiện nhiệm vụ tại cơ quan được chú trọng, duy trì áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan thực hiện có hiệu quả. Năm 2020 không có đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh liên quan đến các nội dung công tác cải cách hành chính.

## *2. Tồn tại, hạn chế.*

- Một bộ phận CBCCVC chưa đề cao ý thức đổi mới cải cách hành chính, năng lực của một số cán bộ, công chức trực tiếp tham mưu công tác cải cách hành chính không đồng đều.

- Nguồn kinh phí dành riêng cho công tác CCHC còn hạn hẹp.

## **IV. Phương hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2021**

**1.** Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC năm của tỉnh Tổ chức các văn bản chỉ đạo của các cấp về tổ chức, bộ máy theo quy định; Tiếp tục duy trì hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015.

**2.** Tiếp tục chỉ đạo các phòng, cơ quan thuộc Sở tiến hành rà soát sửa đổi bổ sung bộ thủ tục hành chính, rà soát đơn giản hoá theo kế hoạch đề ra. Thường xuyên công khai, niêm yết bộ thủ tục hành chính khi có thay đổi.

**3.** Tăng cường công tác kiểm tra và tự kiểm tra, kiểm soát thủ tục hành chính như: Niêm yết, công khai thủ tục hành chính; kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

**4.** Tiếp tục thực hiện triển khai áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 năm 2021.

**5.** Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của Sở Công Thương theo Đề án vị trí việc làm, Đề án tinh giản biên chế giai đoạn 2015 - 2021 và Kế hoạch đào tạo cán bộ công chức, viên chức năm 2021... nâng cao tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, sự tận tụy trong giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức. Đồng thời kiên quyết xử lý nghiêm đối với hành vi nhũng nhiễu, hách dịch trong thực thi công vụ.

**6.** Xây dựng kế hoạch thực hiện điều động, luân chuyển cán bộ lãnh đạo quản lý, định kỳ chuyển đổi vị trí công tác của công chức, viên chức Sở Công Thương năm 2021.

**7.** Ứng dụng công nghệ thông tin: Cập nhật tin bài lên trang Website của Sở Công Thương; tủ sách pháp luật điện tử chuyên ngành. Duy trì hoạt động mạng nội bộ và trang thông tin điện tử của ngành. Thực hiện công tác bảo dưỡng, bảo trì hệ thống cơ sở hạ tầng mạng nội bộ ngành.

**8.** Thực hiện hiệu quả truyền thông, thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính của Sở Công Thương; thường xuyên cập nhật đầy đủ và kịp thời các nội dung và đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền cải cách hành chính; đưa

thông tin tuyên truyền cải cách hành chính đến gần người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2021 của Sở Công Thương tỉnh Điện Biên./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (B.c);
- Thành viên BCD CCHC tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Các phòng CMNV;
- Thông báo nội bộ;
- Lưu: VT, VP.

**Q.GIÁM ĐỐC**

**Vũ Hồng Sơn**

**Phụ lục I.**  
**Danh mục các văn bản ban hành về chỉ đạo,**  
**thực hiện CCHC năm 2020**

**1. Lĩnh vực tổ chức, bộ máy; hiện đại hóa hành chính.**

- Kế hoạch số 151/QĐ-SCT ngày 10/02/2020 của Sở Công Thương về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020
- Kế hoạch số 295/KH-SCT ngày 05/3/2020 của Sở Công Thương về Kiểm tra công tác cải cách hành chính.
- Kế hoạch số 15/KH-SCT ngày 06/01/2020 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 của Sở Công Thương;
- Kế hoạch số 260/KH-SCT ngày 28/02/2020 của Sở Công Thương về triển khai thực hiện Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2020;
- Kế hoạch số 983/KH-SCT ngày 15/7/2020 của Sở Công Thương về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở Công Thương năm 2020; Kế hoạch duy trì áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở năm 2020.
- Kế hoạch số 222/KH-SCT ngày 24/02/2020 về việc quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính Sở Công Thương năm 2020;
- Kế hoạch số 54/KH-SCT ngày 9/01/2020 về kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa VB QPPL của Sở Công Thương tỉnh Điện Biên năm 2020;
- Kế hoạch số 1585/KH-SCT ngày 5/11/2019 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2020.
- Kế hoạch số 83/KH-SCT ngày 16/01/2020 về công tác pháp chế chuyên ngành năm 2020.
- Kế hoạch số 1488/KH-SCT ngày 17/10/2019 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2020.
- Báo cáo số: 617/BC-SCT, ngày 13/5/2020 chấp hành kỷ luật, kỷ cương 6 tháng đầu năm 2020
- Báo cáo 603/BC-SCT ngày 8/5/2020 thực hiện phân cấp theo Nghị quyết số 21 của Chính phủ
- Công văn số: 530/SCT-VP ngày 22/4/2020 Rà soát báo cáo thực trạng, đề xuất chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định 158/NĐ-CP năm
- QĐ 24/QĐ-SCT ngày 6/1/2020 phê duyệt điều chỉnh bổ sung quy hoạch CBLĐ
- Công văn : 13/VP-ĐAVTVL triển khai xây dựng Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức; phân hạng viên chức năm 2020-2021.
- Báo cáo số: 594/BC-SCT ngày 7/5/2020 báo cáo sắp xếp tổ chức, bộ máy, tinh giản biên chế theo Nghị quyết 56

- Báo cáo 379/BC-SCT ngày 23/3/2020 sắp xếp tổ chức, tinh giản biên chế giai đoạn 2011-2020

- Tờ trình số: 417TTR-SCT ngày 30/3/2020 bổ nhiệm lại chức danh Chánh Thanh tra

- Báo cáo số Thực hiện chính sách đối với cán bộ thôi tái cử.

- Hướng dẫn số: 651/SCT-VP, ngày 18/5/2020 sơ kết công tác chuyên môn, thi đua, khen thưởng, nâng lương đợt I/2020.

- QĐ 644/QĐ-SCT ngày 18/5/2020 thành lập HĐ thẩm định đề án vị trí việc làm

- Các văn bản về ISO 9001:2015:

- KH 297/KH-SCT ngày 9/3/2020 kế hoạch di trì áp dụng cải tiến hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVNISO 9001:2015

- Quyết định 1940/QĐ-SCT ngày 31/12/2020 về công bố hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015

- KH 983/KH –SCT ngày 15/7/2020 ứng dụng CNTT

- VB 380/SCT-VP ngày 24/3/2020 triển khai áp dụng chữ ký số

- Quyết định số: 27/QĐ-SCT ngày 6/1/2020 Phê duyệt Quy hoạch điều chỉnh, bổ sung lãnh đạo quản lý chức danh trưởng, phó các phòng chuyên môn thuộc Trung tâm Khuyến công và Tư vấn phát triển Công nghiệp, Sở Công Thương giai đoạn 2019-2021 và những năm tiếp theo

- Quyết định số: 24/QĐ-SCT ngày 6/1/2020 Phê duyệt điều chỉnh, bổ sung Quy hoạch lãnh đạo quản lý chức danh trưởng, phó phòng và tương đương đối với các phòng chuyên môn nghiệp vụ Sở và các đơn vị trực thuộc sở giai đoạn 2016-2021.

- Báo cáo số: 274/SCT-VP BC số liệu phát triển ứng dụng CNTT quý 1

- Báo cáo 606/BC-SCT ngày 11/5/2020 tổng kết CCHC 10 năm 2011-2020.

- Đề xuất danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

- Báo cáo Cải cách hành chính quý I/6 tháng.

- Báo cáo giải quyết thủ tục hành chính định kỳ tháng/quý/6 tháng

-BC 1526 ngày tháng 11 năm 2020 Về việc tuyển dụng viên chức Sở Công

-BC 1494 ngày tháng 10 năm 2020 đề nghị phê duyệt phương án tuyển dụng viên chức.

-BC 1450 ngày tháng 10 năm 2020 Về việc tuyển dụng công chức Sở Công Thương

-CV 1419 ngày tháng 10 năm 2020 đề nghị phê duyệt phương án tuyển dụng công chức.

-QĐ 1444 ngày tháng 10 năm 2020 công nhận hết thời gian tập sự và bổ nhiệm vào chức danh nghề nghiệp viên chức

-QĐ 1445 ngày tháng 10 năm 2020 công nhận hết thời gian tập sự và bổ nhiệm vào chức danh nghề nghiệp viên chức

- QĐ 1428 ngày tháng 10 năm 2020Bổ nhiệm lại công chức giữ chức vụ Trưởng phòng Xuất nhập khẩu và Mậu dịch biên giới, Sở Công Thương
- QĐ 1367ngày tháng 10 năm 2020Bổ nhiệm lại công chức giữ chức vụ Trưởng phòng Quản lý Thương mại, Sở Công Thương
- QĐ 1275ngày tháng 9 năm 2020Về việc đề nghị bổ nhiệm công chức giữ chức vụ Trưởng phòng Kế hoạch – Tài chính, Sở Công Thương
- QĐ 986 ngày 15/7/2020 tờ trình đề nghị bổ nhiệm
- Cv 910ngày tháng 6 năm 2020Xin hiệp y bổ nhiệm Chánh Thanh tra Sở Công Thương
- QĐ 889ngày tháng 6 năm 2020 điều động và bổ nhiệm Phó giám đốc Trung tâm Khuyến công và tư vấn phát triển công nghiệp
- QĐ 394 ngày 25/3/2020 bổ nhiệm lại phó phòng QLĐN
- QĐ1401 ngày tháng 10 năm 2020 cử công chức đi học lớp nghiệp vụ thanh tra viên chính
- QĐ 1375 ngày tháng 10 năm 2020cử công chức đi học lớp QLNN chương trình Chuyên viên
- QDD 1376ngày tháng 10 năm 2020cử viên chức đi học lớp QLNN chương trình Chuyên viên

## **2. Lĩnh vực cải cách thể chế**

- Kế hoạch số 222/KH-SCT ngày 24/02/2020 về việc quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính Sở Công Thương năm 2020;
- Kế hoạch số 83/KH-SCT ngày 16/1/2020 về công tác pháp chế năm 2020;
- Kế hoạch số 294/KH-SCT ngày 5/3/2020 về công tác phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật năm 2020;
- Kế hoạch số 1667/SCT-TTr ngày 18/11/2019 về đề xuất danh mục XDVPQPPL năm 2020;
- Kế hoạch số 54/KH-SCT ngày 9/1/2020 về kiểm tra rà soát hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2020;
- Kế hoạch số 1585/KH-SCT ngày 5/11/2019 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2020;
- Kế hoạch số 1761/KH-SCT ngày 3/12/2020 về công tác thanh tra, kiểm tra năm 2020;
- Kế hoạch số 428/KH-SCT ngày 1/4/2020 về theo dõi thi hành pháp luật về bảo vệ môi trường năm 2020;
- Văn bản 507/SCT-TTr ngày 18/4/2020 về cung cấp thông tin, phản ánh về vướng mắc, hạn chế của hệ thống pháp luật
- Văn bản 36/CV-TTr ngày 7/4/2020 về thực hiện rà soát VBQPPL;
- BC số 336/SCT-TTr ngày 12/3/2020 về BC rà soát, lập danh mục và tự kiểm tra VB theo chuyên đề;
- BC 540/SCT-TTr ngày 24/4/2020 về BC kết quả rà soát;

-VB 620/SCT-TTr ngày 14/5/2020 rà soát XD khai thác sử dụng hệ dữ liệu VB

**3. Lĩnh vực cải cách tài chính công.**

- Báo cáo số 211/BC-SCT ngày 20/02/2020, báo cáo kết quả thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130.2005.NĐ-CP ngày 17.10.2005 và Nghị định số 117.2013.NĐ-CP ngày 07.10.2013 của Chính Phủ;

- Báo cáo số 218/BC-SCT ngày 21/02/2020 218, báo cáo đánh giá tình hình triển khai thực hiện cơ chế tự chủ của các Đơn vị sự nghiệp kinh tế thuộc Sở Công Thương năm 2019;

- Quyết định số 37/QĐ-SCT ngày 07/01/2020 về việc công bố công khai dự toán ngân sách năm 2020;

- Văn bản số 113/SCT-KHTC ngày 30/01/2020 về việc công bố công khai kết quả mua sắm quản lý, sử dụng tài sản công năm 2019.