

Số: /BC-SCT

Điện Biên, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 5933/KH-UBND ngày 30/12/2024 của UBND tỉnh Điện Biên về việc cải cách hành chính nhà nước năm 2025 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Kế hoạch số 27/KH-STTT ngày 07/01/2025 của Sở Thông tin và Truyền thông về tuyên truyền Cải cách hành chính Nhà nước năm 2025 trên địa bàn tỉnh Điện Biên. Sở Công Thương báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 với những nội dung sau:

I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Công tác Cải cách hành chính Nhà nước nói chung và công tác tuyên truyền về CCHC nhà nước nói riêng luôn được Lãnh đạo Sở quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện. Ngay sau khi UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 5933/KH-UBND ngày 30/12/2024 Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2025 và Sở Thông tin và Truyền thông ban hành kế hoạch số 27/KH-STTT ngày 07/01/2025 kế hoạch tuyên truyền CCHC nhà nước năm 2025, Sở Công Thương đã ban hành Kế hoạch CCHC năm 2025 số 69/KH-SCT ngày 11/01/2025, đồng thời ban hành Kế hoạch số 157/KH-SCT ngày 21/01/2025 kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025, để lãnh đạo, chỉ đạo các phòng, các đơn vị tổ chức triển khai thực hiện. Trên cơ sở Kế hoạch đã ban hành, các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở đã tích cực triển khai thực hiện với các nội dung tuyên truyền phổ biến tập trung vào các nhiệm vụ cụ thể trong kế hoạch tuyên truyền CCHC như: Quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC; về tình hình thực hiện CCHC của ngành, của tỉnh; về các nội dung xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, trọng tâm là Chuyển đổi số; tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trong lĩnh vực công thương thuộc ngành quản lý.

II. Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính**1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về CCHC; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; từng công chức, viên chức đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển KT-XH của đất nước, của tỉnh, quyết tâm chính trị của tỉnh, của ngành thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2025.

- Công tác chỉ đạo quyết liệt của Tỉnh ủy, UBND tỉnh nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện các chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước,

triển khai tuyên truyền các nội dung xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan.

- Tuyên truyền các nội dung cơ bản của công tác CCHC:

- + *Cải cách thể chế*: Tuyên truyền các quy định của Trung ương và của tỉnh về cải cách thể chế; kết quả cải cách thể chế, trong đó trọng tâm tuyên truyền nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, thực hiện đầy đủ, đúng quy định về theo dõi thi hành pháp luật; hiệu quả của thực thi các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến ngành Công Thương.

- + *Cải cách thủ tục hành chính*: Tuyên truyền, công khai kịp thời các TTHC, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; ứng dụng CNTT, giảm thời gian đi lại, chi phí xã hội và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC; việc thực hiện cắt giảm thời gian, đơn giản hóa các TTHC; xây dựng quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

- + *Cải cách tổ chức bộ máy*: Tuyên truyền kết quả sắp xếp, tinh gọn bộ máy các cơ quan hành chính theo các Kết luận của Ban Chỉ đạo Trung ương về Tổng kết thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW; thực hiện giảm biên chế công chức, biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách Nhà nước theo lộ trình.

- + *Cải cách chế độ công vụ*: Tuyên truyền việc xây dựng đội ngũ cán bộ, CCVC có số lượng, cơ cấu hợp lý, có trình độ, phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị. Cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, CCVC đảm bảo yêu cầu chất lượng cho việc thực hiện nhiệm vụ trong trình hình mới. Công tác đánh giá, đào tạo, bồi dưỡng gắn với quy hoạch đội ngũ cán bộ. Thực hiện tốt chế độ, chính sách đối với cán bộ, CCVC đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

- + *Cải cách tài chính công*: Tuyên truyền công tác quản lý, điều hành ngân sách của tỉnh; việc đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách Nhà nước cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra kịp thời phát hiện, ngăn ngừa sai phạm trong công tác quản lý tài chính, ngân sách Nhà nước tại các cơ quan, đơn vị.

- + *Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số*: Tuyên truyền nỗ lực của các cấp chính quyền trong triển khai các hoạt động nhằm đạt được các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đề ra trong Kế hoạch CCHC năm 2025. Triển khai thực hiện các mô hình của Đề án 06/CP “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia, giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh. Tuyên truyền cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, tinh gọn bộ máy, mô hình chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ

- Các nội dung thực hiện văn hóa công vụ; văn hóa công sở và quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; Quy chế làm việc; tuyên truyền Luật phòng chống tham nhũng và các nội dung phát động thi đua trong thực hiện CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của Sở Công Thương tại địa chỉ:

(<http://socongthuongdienbien.gov.vn/vi/laws/field-24-Cai-cach-hanh-chinh/>)

- Tuyên truyền trực tiếp: Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở; hướng dẫn của các phòng chuyên môn trong công tác thanh tra, kiểm tra chuyên ngành.

- Lồng ghép tuyên truyền CCHC tại Hội nghị chuyên đề, Hội nghị ngành và lồng ghép trong công tác tuyên truyền giáo dục pháp luật chuyên ngành Công Thương.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền bằng một trong các hình thức sau: Duy trì phát tờ rơi, tờ gấp tuyên truyền; tuyên truyền các nội dung CCHC trên nền tảng mạng xã hội (như nhóm zalo và trang mạng facebook của Sở Công Thương,...).

3. Kết quả công tác tuyên truyền.

- Trên trang Thông tin Điện tử chuyên ngành: Sở Công Thương đã thường xuyên đăng tin bài, xây dựng chuyên mục các văn bản về cải cách hành chính và duy trì tốt chuyên mục văn bản QPPL trên trang Website ngành Công thương Điện Biên tại địa chỉ: <http://socongthuong.dienbien.gov.vn/vi/laws/field-24-Cai-cach-hanh-chinh/>. Trong năm 2025, Sở Công thương đã đăng 12 tin bài về tuyên truyền cải cách hành chính, 06 văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành lĩnh vực công thương.

- Tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả:

+ Hướng dẫn, tuyên truyền trực tiếp cho trên 100 lượt người dân và doanh nghiệp thực hiện quy trình giải quyết thủ tục hành chính, các bước triển khai nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công Quốc gia và cổng dịch vụ công của tỉnh và cách thức nộp phí, lệ phí trực tuyến.

+ In, phát trên 100 tờ rơi tuyên truyền về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính tạo điều kiện giúp người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận, nắm bắt thông tin kịp thời.

- Tại các Hội nghị, cuộc họp giao ban của Sở, sinh hoạt Đảng bộ và các Chi bộ trực thuộc đã tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, nhà nước về công tác sắp xếp tổ chức bộ máy thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp, chính sách về tinh giản biên chế, xây dựng vị trí việc làm, cơ cấu lại đội ngũ công chức, viên chức; tuyên truyền các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện chế độ công vụ và chuyển đổi số;...

4. Đánh giá chung.

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính được Sở triển khai toàn diện, đồng bộ; ngày càng đi vào chiều sâu, thực chất và hướng tới mục tiêu nền hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp. Qua đó, nâng cao nhận thức về quan

điểm và sự cần thiết phải thực hiện cải cách hành chính; Khuyến khích sự tham gia của tổ chức, công dân trong việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính; Tổ chức, công dân thực hiện giám sát việc thực hiện nghiêm các quy định công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính, tạo điều kiện cho tổ chức, công dân tiếp cận một cách thuận lợi trong việc tra cứu thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

Đánh giá kết quả thực hiện công tác tuyên truyền: Nội dung tuyên truyền về CCHC đảm bảo theo Kế hoạch số 157/KH-SCT ngày 21/01/2024 của Sở. Đến thời điểm báo cáo đã **hoàn thành 100% mục tiêu Kế hoạch năm 2025.**

III. Đề xuất, kiến nghị: Không

IV. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2026.

- Tiếp tục tuyên truyền quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tiếp tục tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC vào sự phát triển của toàn ngành đến toàn thể cán bộ công chức, viên chức trong toàn ngành bám sát nội dung theo Chương trình, Kế hoạch của UBND, của Sở năm 2026.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao nhận thức và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ qua Cổng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

- Duy trì, thường xuyên đăng tải các ý kiến, kiến nghị về quy định hành chính của tổ chức, cá nhân và các phản hồi ý kiến, kiến nghị. Cập nhật thu thập tin tức, bài viết về CCHC của Bộ, Ngành Trung ương, tỉnh, các đơn vị trực thuộc và của cán bộ, công chức trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Duy trì tốt chuyên mục văn bản QPPL trên trang Website ngành Công thương Điện Biên và tổ chức thực hiện tuyên truyền, phổ biến GDPL trong lĩnh vực công thương thuộc ngành quản lý.

Trên đây là báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của Sở Công Thương./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN (b/c);
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Thông báo nội bộ;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Vũ Hồng Sơn